



ТЕКОН-АВТОМАТИКА

системы управления, диспетчеризации и учёта

ООО НПО «Текон-Автоматика»

Тел.: (495) 971 4121, 978 1315

Факс: (499) 995 2502

E-mail: tekon@tekon.ru

Web: www.tekon.ru

Исх.№ 1 от «20» 01 2016г.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

О сроках гарантии на изделия Пульт-ПК, КИО, ПК.

Уважаемые Клиенты, информируем Вас о том, что срок гарантийного ремонта на изделия: Пульт-ПК, КИО-8(4), составляет 3 года с даты, указанной на металлизированной наклейке, расположенной на корпусе устройства.

Пульты-ПК, КИО-8(4), на которых металлизированная наклейка отсутствует, не подлежат гарантийному ремонту с *01.02.2016*.

Гарантийный срок на ПК составляет 1 год.

Обращаем Ваше внимание на то, что с *01.02.2016* года в случае если после диагностики Пульт-ПК, КИО-8(4), ПК будет установлено, что проблема в работе устройства связана с наличием вирусов в ОС Windows или неквалифицированным вмешательством в ОС Windows, и не связана с проблемами в работе электронных компонентов изделия, то данный вид неисправности не признается гарантийным. Устранение неисправности будет выполняться после согласования стоимости ремонта с заказчиком.

Директор по науке
НПО «Текон-Автоматика»

А.С. Дмитриев